

Liebe Essenteilnehmer, liebe Eltern,

heute informieren wir Sie über die Umstellung unseres Bestellportals.

Unser Ziel ist es, die Bestellprozesse noch transparenter und einfacher zu gestalten. Das neue System bietet Ihnen zahlreiche Vorteile:

- Flexible Verwaltung der Bestellungen
- Einfache Pflege der persönlichen Daten
- Transparente Übersicht
- Verwaltung aller Essenteilnehmer in einem Kundenkonto

Was ändert sich?

Die Essensbestellung erfolgt künftig ausschließlich über unser neues Bestellportal.

Bestellungen oder Abbestellungen per Fax, E-Mail oder Telefon entfallen. Ihre bisherige 7-stellige Kundennummer ist, ab Inkrafttreten der Umstellung, nicht mehr gültig.

Von Ihnen vorgenommene An- und Abmeldungen sowie Kundendaten werden nicht aus dem bisherigen Bestellsystem übernommen. Bereits eingereichte Kündigungen der Speiserversorgung im bisherigen System (7-stellige Kundennummer) gelten nur für dieses. Sowie Sie sich oder Ihr Kind im neuen System registrieren, müssen Kündigungen dort noch einmal separat erfasst werden!

Bitte beachten Sie, dass Sie ab sofort Gruppenänderungen sowie Klassenänderungen selbstständig in Ihrem Kundenkonto durchführen können, sodass Ihr Kind immer der richtigen Klasse/Gruppe zugeordnet ist.

Ab wann erfolgt die Änderung?

Die Umstellung Ihrer Einrichtung erfolgt zum 01.09.2026.

Was ist jetzt tun?

Registrieren Sie sich und Ihre Essenteilnehmer in unserem neuen Bestellportal unter essen-bei-rws.de/registrierung.

Loggen Sie sich nach Erhalt der Registrierungsmail erneut in das Bestellportal ein und melden zuerst sich selbst als Eltern-Account und anschließend Ihr(e) Kind(er) als Essenteilnehmer mit Ihren persönlichen Daten an.

Jeder Essenteilnehmer erhält hierfür einen Registrierungscode. Diesen Code finden Sie im Anhang an dieses Schreiben. Bitte beachten Sie, dass Ihre gültigen Bildungsgutscheine und eventuelle Sonderkostatteste erneut hochgeladen werden müssen. Diese werden nicht aus dem bisherigen Bestellsystem übernommen.

Wo gibt es weitere Informationen?

Alle Details zur Registrierung und Nutzung des neuen Bestellportals entnehmen Sie bitte dem beigelegten Flyer oder informieren sich online unter www.essen-bei-rws.de/anleitung/.

Sie benötigen Unterstützung?

Für Rückfragen steht Ihnen das Team von RWS Cateringservice unter der Rufnummer 0341-9170-555 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr RWS Kundenservice

RWS Cateringservice GmbH
Seehausener Str. 37 · 04158 Leipzig

Telefon: 0341 9170-555 · E-Mail: kundenservice@rws-cateringservice.de

wirklich nah, persönlich da.

RWS Cateringservice GmbH · Sitz: Seehausener Str. 37, 04158 Leipzig · Telefon 0341 9170-450 · Telefax 0341 9170-451

www.rws-gruppe.de · Amtsgericht Leipzig: HRB 15766 · Geschäftsführung: Felix Weiske

Hinweise, Informationen und Erklärungen zum Datenschutz befinden sich auf unserer Website in den Datenschutzhinweisen.